# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022. augusztus 18-tól visszavonásig.

KIVONAT

A jelen ÁSZF foglalja össze a Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

**Czifra Éva e.v.**

Tartalom

**1. Fogalmak, cél, hatály** ... 2
**2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok** ... 3
**3. A weboldalon folytatott tevékenység** ... 3
**4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek** ... 3
4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség ... 3
4.2. Szerzői jog ... 4
**5. A weboldalon történő vásárlás** ... 4
5.1. A vásárlás / megrendelés előtti tájékoztatás ... 4
5.2. A megrendelés folyamata ... 5
5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte ... 6
5.4. Díjfizetés ... 6
5.5. Számla kiállítása ... 7
5.6. Szállítás ... 7
**6. A Fogyasztó elállási jogának gyakorlása** ... 7
**7. Szavatosság** ... 9
7.1. Kellékszavatosság ... 9
7.2. Termékszavatosság ... 10
7.3. Jótállás ... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése, panaszkezelés ... 10
**8. További jogérvényesítési lehetősége** ... 11
8.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál ... 11
8.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése ... 11
8.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon ... 11
8.4. Bírósági eljárás kezdeményezése ... 11
**1. Melléklet: Elállási / Felmondási nyilatkozat és tájékoztató** ... 13
Elállási / Felmondási nyilatkozat ... 13
Elállási / Felmondási tájékoztató ... 13
**2. Melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató** ... 15
1. Kellékszavatosság ... 15
2. Termékszavatosság ... 15
3. Jótállás ... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

## 1. Fogalmak, cél, hatály

1) A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) által használt fogalmak:
   a) **Felhasználó:** bárki, aki a weboldalt tájékozódásra, vásárlásra használja, aki lehet magánszemély (Fogyasztó) egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, illetve más szervezet, intézmény nevében eljáró személy.
   b) **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján a Felhasználó fogalomkörbe tartozó egyéb személyekhez képest többletjogokkal bír. Amennyiben a jelen ÁSZF a „Felhasználó" fogalmát használja, az vonatkozik a Fogyasztóra is, azonban a Fogyasztó fogalmához kötődő jogok és kötelezettségek nem vonatkoznak a Fogyasztónak nem minősülő felhasználókra.
   c) **Termék:** a weboldalon (webáruházon) keresztül értékesítésre felkínált ingó dolog, vagy szolgáltatás.
   d) **Szolgáltató: Czifra Éva e.v.** (Részletes bemutatása a 2. pontban.)
   e) **Szerződés:** a Felhasználó és a Szolgáltató között a megrendelés elfogadásával létrejött kölcsönös jognyilatkozat.
   f) **Weboldal:** a Szolgáltató **https://czifraeva.hu/** címen elérhető honlapja. Bármely e honlapra mutató más honlap(ok) vagy a Weboldalról más honlap(ok)ra mutató link révén elérhető tartalmak nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, a Szolgáltató ezekkel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.
2) Az ÁSZF tartalmazza a **https://czifraeva.hu/** honlapon (a továbbiakban: **weboldal**) elérhető szolgáltatások igénybevételének és a weboldal használatának feltételeit. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, valamint aktuális információt, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtják. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek az adott szolgáltatásnál az ÁSZF rendelkezésein felül kerülnek feltüntetésre.
3) A Felhasználó a Szolgáltató weboldalára történő belépéssel, így különösen a Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével és a weboldal használatával elfogadja és tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató – mint egyben Adatkezelő – Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.
4) Az ÁSZF célja a weboldal használatával kapcsolatos szabályok rögzítése, az erről szóló tájékoztatás és a weboldalon történő vásárláshoz szükséges szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályok alapján.
5) A Felhasználó – egyben, mint az adatkezelési vonatkozásban Érintett – személyes adatainak kezeléséről a Szolgáltató az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató dokumentummal ad tájékoztatást.
6) A Szolgáltató mind az ÁSZF, mind az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató dokumentumát a weboldal bármely oldalán a láblécben, PDF-formátumban letölthető módon helyezi el, lehetővé téve ezzel a felhasználók számára, hogy tárolják és előhívják azokat.
7) A jelen ÁSZF nyelve magyar.
8) Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
9) Az ÁSZF időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. Az Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ét bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé honlapján. Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

## 2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

| | |
|---|---|
| neve: | **Czifra Éva e.v.** |
| adószáma: | **63723610-2-42** |
| székhelye: | **1143 BUDAPEST HUNGÁRIA KÖRÚT 15. 2 em. 14 ajtó** |
| e-mail címe: | **info@czifraeva.hu** |
| weboldala: | **https://czifraeva.hu/** |
| telefonszáma: | **+36 20 442 0571** |

A Szolgáltató által igénybe vett tárhelyszolgáltatóra vonatkozó adatok:

DiMa.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla utca 9. C. ép. 3. emelet 10.

Adószám: 14079665209

Cégjegyzékszám: 09 09 014017

## 3. A weboldalon folytatott tevékenység

1) A Szolgáltató a weboldalán nyelvkönyvek, online nyelvi workshopok, e-bookok, online tananyagok értékesítésével foglalkozik. Továbbá a termékekhez kapcsolódóan vagy akár ezekről teljesen függetlenül a felhasználók érdeklődésére számot tartó írásokat, blogcikkeket hoz nyilvánosságra a szerzői jog védelme alatt.
2) A Szolgáltató egyéb, ingyenesen vagy díjfizetés ellenében letölthető segédanyagokat is biztosíthat a weboldalán.
3) A jelen ÁSZF vonatkozik azokra az esetekre is, ha a Szolgáltató nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalmat szolgáltat vagy digitális szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztónak minősülő Felhasználó pedig személyes adatokat szolgáltat vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja a Szolgáltató részére, kivéve, ha a fogyasztó által szolgáltatott személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a **2011/83/EU** európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelő, nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás biztosításának vagy a vállalkozásra vonatkozó jogi követelményeknek való megfelelés lehetővé tétele céljából kezeli, és a kereskedő semmilyen más célból nem kezeli ezeket az adatokat.

## 4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek

### 4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség

1) Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
2) Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért.
3) A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

4) A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például kommenteket) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
5) A Szolgáltató weboldala, aloldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### 4.2. Szerzői jog

1) A Felhasználó a weboldal és a hozzátartozó közösségi oldal(ak) böngészésével tudomásul veszi, hogy az oldalak üzemeltetőjének a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag személyes információszerzésre használja fel. A weboldal és közösségi oldal üzemeltetője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan, vagy nagy mértékben hasonló módon történő átvételéhez vagy felhasználásához. A jelen feltételek tudomásulvételével a Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog és a weboldal üzemeltető cég székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.
2) Amennyiben a Szolgáltató a weboldal tartalmát harmadik személy honlapján bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli, másolt oldalanként 200.000 Ft/hónap, azaz kétszázezer forint havidíj összegű kötbért számláz a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel a teljes oldal tartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget, képet, ábrát. Az átvétellel a Felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást.

## 5. A weboldalon történő vásárlás

### 5.1. A vásárlás / megrendelés előtti tájékoztatás

1) A Szolgáltató a weboldalán (webáruházában) az egyes termékek tulajdonságairól szóló tájékoztatásnak a termék adatlapján tesz eleget. A Szolgáltató képi és szöveges tájékoztatást ad a termék lényeges tulajdonságairól, jellemző paramétereiről, egyéb jellemzőiről egységáráról és eladási áráról. A feltüntetett ár forintban kifejezett bruttó árat jelent, mely mellett – jellemzően zárójelben – a Fogyasztónak nem minősülő Felhasználók számára a Szolgáltató „Ft+ÁFA” formában is megjeleníthet.
2) A Szolgáltató a weboldalán a „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban (aloldalon) nyújt tájékoztatást a vásárlással kapcsolatos tudnivalókról. E tájékoztatás kiterjed a vásárláshoz kapcsolódó költségek (pl. csomagolás, szállítás, utánvét stb.) előzetes bemutatására, amennyiben ilyen költség felmerül. A „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban foglaltak előzetes tanulmányozása révén a Felhasználó úgy kezdhet bele a vásárlásba, hogy előzetesen nem ismert költségelemmel a vásárlása során nem szembesül. Az egyes megrendelések esetén a költségek összegzésekor a Szolgáltató tételesen is bemutatja az adott megrendelésnél felmerülő valamennyi költségtételt a Felhasználó számára.
3) A Szolgáltató által alkalmazott költségek a többéves tapasztalatok alapján a rendelések döntő részében nem térnek el a weboldalon meghirdetett költségektől. Egyes speciális esetekben (például a rendelés összetétele terjedelmes tételekből áll, átlagon felüli darabszámú stb.) az egyedi csomagolási megoldási igény vagy magas összeghatár miatt magasabb költség merülhet fel. Ilyen esetben a Szolgáltató mindig felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval és tájékoztatja a Felhasználót annak eldöntése érdekében, hogy a Felhasználó vállalja-e a magasabb költségeket. Ez a tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (1) c) pontja szerinti azon tájékoztatásnak minősül, amikor egyes költségtételeket nem lehet észszerűen előre kiszámítani.

4) Bármely, a jelen pont 1) – 3) alpontjában bemutatottakon túli, részletesebb tájékoztatásra vonatkozó igény kapcsán a Szolgáltató a 2. pontban felsorolt e-mailes és telefonos elérhetőségein keresztül áll rendelkezésre.
5) A Szolgáltató hívása normál díjas hívásnak minősül, emelt díjas rendszereket a Szolgáltató nem alkalmaz.

### 5.2. A megrendelés folyamata

1) A Felhasználó a Szolgáltató honlapján kiválasztja a kívánt könyvet, szolgáltatást.
2) A választott termék a szükséges darabszám megadása után a „**Kosárba rakom**” gomb segítségével helyezhető a kosárba. Ezt követően külön tájékoztatás érkezik: „A kosárba sikeresen belekerült(ek) a következő termék(ek):”, ez alatt megjelenik a kosárba rakott termék(ek) megnevezése. Ennél a pontnál a vásárló eldöntheti, hogy tovább vásárol-e ekkor a „**Tovább válogatok**” gombra kattintva folytathatja a vásárlást, vagy a „**Tovább a kosárhoz**” gomb segítségével halad tovább.
3) A Felhasználó a kosár tartalmát a „**Kosár**” menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve a termék megnevezése alatti „**Törlés**” gomb segítségével törölheti az adott tételt.
4) Szükség esetén a „**Kosár**” menüpont alatti „**Törlés**” gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.
5) A „**Kosár**” pontban a Felhasználó áttekintheti, hogy a vásárlása milyen összeget tesz ki, valamint itt kap tájékoztatást a várható szállítási költségekről, valamint arról, hogy kupon beváltására a Pénztárban van lehetőség.
6) A Felhasználó a „**Tovább a pénztárba**” gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.
7) Amennyiben a Felhasználó rendelkezik a vásárlásnál felhasználható kuponnal, a „Kuponkód” mezőben adhatja azt meg és a „**Beváltás**” gomb segítségével használhatja fel a vásárláshoz.
8) A „Hol érhetünk el?” kérdésnél kell megadni az e-mail címet, a vezeték- és keresztnevet, valamint a telefonszámot. Innen a „**Tovább a szállítási módokhoz**” gomb segítségével lehet tovább lépni és az alábbi szállítási módok közül lehet választani az ott feltüntetett szállítási díjra vagy ingyenes szállításra tekintettel:
   a) Házhozszállítás postával;
   b) MPL Postán maradó szolgáltatás;

   A futárszolgálat és a kiszállítás választása esetén meg kell adni a szállítási címet, a postán maradó szolgáltatás esetén az adott postát meg kell határozni.
9) A következő lépésben a „**Tovább a fizetési módokhoz**” gomb megnyomása után a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési módot
   a) Banki átutalás;
   b) Készpénzes fizetés;

   Ennél a pontnál kell megadni a számlázásra vonatkozó adatokat.
   A „**Tovább az összegzéshez**” gomb segítségével lehet továbblépni.
10) A „Rendelés összegzése” pontban át lehet tekinteni a megadott adatokat és mind az „Elérhetőség” mind a „Szállítás”, mind a „Fizetés” vonatozásában a „**Módosítás**” gomb segítségével korrigálhatóak a megadott adatok. A megadott jelölőnégyzetben történő jelöléssel el kall fogadni a Vásárlási Feltételeket, melyek a link révén megnyitva olvashatóak. Amennyiben a Felhasználó mindent megfelelőnek talál, akkor a „**Megrendelés elküldése**” gomb segítségével véglegesítheti rendelését.
11) A weboldalon a Szolgáltató a sikeres rendelést a „Köszönjük, rendelésedet rögzítettük” üzenettel azonnal visszaigazolja.

12) Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, vagy nem kapná meg a visszaigazoló e-mailt, azt haladéktalanul, de legfeljebb 1 napon belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

### 5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte

1) A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére. Az e-mail tárgya: „Webshop rendelésedet megkaptuk”. E visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási cím információk), a rendelés azonosítóját (rendelésszám), a rendelés dátumát, a fizetés és szállítás módját, a megrendelt termékhez tartozó adatok felsorolását, mennyiségét, a termék árát, a szállítási és egyéb költséget és a fizetendő végösszeget.
2) Amennyiben a megrendelés rögzítése után 1 napon belül a Felhasználó nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt, azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé a „2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok” pontban bemutatott e-mail címen vagy telefonszámon.
3) A megkapott visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről még nem jelenti a Felhasználó által tett ajánlat elfogadását, a Szolgáltató külön e-mailben vagy telefonon tesz nyilatkozatot az ajánlat elfogadásáról, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.
4) A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, a szerződés azonosítása a rendelésszámmal, valamint a felek közti e-mailek révén történik.
5) A Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
6) Ha a Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé, a rendelések téves teljesítésének elkerülése érdekében.
7) A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre vonatkozik:
   - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**);
   - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Eker tv.**);
   - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (**Fgytv.**);
   - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (**Fttv.**);
   - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014.** (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik, figyelemmel a Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS **2011/83/EU** Irányelvére is;
   - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003**. (IX. 22.) Korm. rendelet.

### 5.4. Díjfizetés

1) **Bankkártyás fizetés PayPal-on keresztül:** Biztonságos bankkártyás fizatéssel.
2) **Előre utalás bankszámlára:** A Felhasználó a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően a Szolgáltató által küldött díjbekérő alapján fizeti meg a Szolgáltató bankszámlájára banki átutalás útján. Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a rendelésszámot minden esetben szükséges feltünteti. Előre utalás esetén a Felhasználó a megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően jogosult.

### 5.5. Számla kiállítása

1) A számlát a Szolgáltató a Felhasználó e-mail címére E-számla formájában küldi meg, vagy azt a termékkel együtt a termék csomagolásában helyezi el.
2) Az E-számla alkalmazása az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) b) pontjára tekintettel, a számla befogadójának beleegyezésével történik, mely beleegyezését a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával nyilvánítja ki.

### 5.6. Szállítás

1) Amennyiben **postai úton** történik a kiszállítás és a postás (futár) a megadott címen nem talál senkit, akkor a Posta 10 napig őrzi a küldeményt a területileg illetékes postahivatalban, ahol a címzett átveheti a küldeményt. Amennyiben azt nem veszi át ezen időtartam alatt, a Posta visszaküldi a feladónak.
2) Amennyiben **futárszolgálattal** történik a kiszállítás, a küldemény aktuális helyzetéről e-mailben vagy SMS-ben értesíti a futárcég a Felhasználót. Amennyiben a futár a megadott címen nem talál senkit, egy alkalommal ismételten megkísérli a kézbesítést. Ha két kézbesítési kísérlet után sem sikerül átadni a küldeményt, akkor azt már csak a Felhasználó költségére tudja a Szolgáltató újra postázni.
3) A küldemény átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, vagy a terméken, a Felhasználó kérheti jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!
4) A szállítási és csomagolási, illetve utánvét költségekről, valamint a szállítási határidőről a Szolgáltató a weboldalán ad előzetes tájékoztatást, valamint a megrendelés folyamatában is ad részletes tájékoztatást.
5) Amennyiben **valamely szolgáltató csomag átvételi pontjára** történik a kiszállítás (például MPL Posta Pont, Pick Pack Pont stb.) az átvétellel kapcsolatos információkat a Szolgáltató a weboldalán, illetve a megrendelés folyamatában adja meg részletesen.
6) A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc (30) napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a termék(ek)et. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

## 6. A Fogyasztó elállási jogának gyakorlása

1) Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó).
2) A terméknek a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a Fogyasztó a szer-

ződéstől indokolás nélkül elállhat. A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ha a Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja jelen ÁSZF 1. számú mellékletében bemutatott elállási nyilatkozatmintát is.

3) A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.
4) A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő-számítás szempontjából. A Fogyasztó hitelt érdemlően akkor bizonyítja a feladás dátumát, amennyiben a levelét ajánlott küldeményként adja postára.
5) A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
6) A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
7) Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési módra vonatkozó igényéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
8) A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:
   a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató;
   b) olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
   c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
   d) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
   e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
g) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
h) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
i) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

## 7. Szavatosság

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló, kérdés-felelet formájában létrehozott tájékoztató a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében olvasható.

### 7.1. Kellékszavatosság

1) A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet (**Ptk.** 6:159. §). Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.
2) Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
3) Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
4) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
5) Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
6) Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
7) Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
8) A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával).
9) Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10) Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### 7.2. Termékszavatosság

1) A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – kellékszavatossági (**Ptk.** 6:159. §) vagy termékszavatossági (**Ptk.** 6:168. §) igényt érvényesíthet, a Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.
2) Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.
3) Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4) Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
5) A Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.
6) A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
   a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
   b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
   c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
7) A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### 7.3. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése, panaszkezelés

1) A Fogyasztó– és indokolt esetben a Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó is – a szavatossági igényeit, panaszát az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti, illetve jelentheti be:
   a) E-mailben az **info@czifraeva.hu** címen;
   b) postai úton a következő címen:

   Név: **Czifra Éva e.v.**

   Cím: **1143 BUDAPEST HUNGÁRIA KÖRÚT 15. 2 em. 14 ajtó**

2) A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz.
3) A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
4) A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg

megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Fogyasztót.

## 8. További jogérvényesítési lehetősége

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, további lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

### 8.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal (https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezeti-egysegek-elerhetosegei) jár el.

Az első fokon eljáró járási kormányhivatalok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: **http://jarasinfo.gov.hu/**.

### 8.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. A békéltető testületek felsorolása és elérhetősége a **https://bekeltetes.hu/** linken keresztül tekinthető meg, illetve ennek a honlapnak a „Testületek” pontjában választható a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület, valamint olvasható a kiválasztott békéltető testület székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes **Budapesti Békéltető Testület**

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonszáma:+36-1-488-2131

Honlapja: https://bekeltet.bkik.hu/

### 8.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon

Amennyiben az online vásárlás során felmerült probléma vagy vita nem rendeződött el a Szolgáltatóval vagy a hazai fórumokon, panaszát a következő platformon keresztül terjesztheti európai uniós vitarendezési testület elé:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU

### 8.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék

előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek.

## 1. Melléklet: Elállási / Felmondási nyilatkozat és tájékoztató

### Elállási / Felmondási nyilatkozat

Kérjük, olvassa el ennek a mellékletnek az „Elállási / Felmondási tájékoztató” részét is, és az abban foglaltak ismeretében a szerződéstől való esetleges elállási/felmondási szándéka esetén töltse ki és juttassa vissza 14 napon belül ezt az „Elállási / Felmondási nyilatkozatot”!

Címzett: **Czifra Éva e.v.**

Cím: **1143 BUDAPEST HUNGÁRIA KÖRÚT 15. 2 em. 14 ajtó**

E-mail cím: info@czifraeva.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A szerződéskötés időpontja:

Az átvétel időpontja:

Rendelésszám:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó telefonszáma:

A Fogyasztó címe:

Kelt:

A Fogyasztó aláírása

### Elállási / Felmondási tájékoztató

**Elállási/Felmondási jog:** Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

**Az elállási/felmondási határidő:**

1. **egy darab áru** esetén az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.
2. **több darab áru** esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.
3. **több tételből vagy darabból álló áru** esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen elállási-/felmondási nyilatkozatban már előre kitöltött címre.
Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha az 1-2-3. pontokban megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

**Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő

fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 2. Melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

### 1. Kellékszavatosság

**Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön **Czifra Éva e.v.** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

**Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy hónap, de legfeljebb egy év.

**Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a **Czifra Éva e.v.** vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 2. Termékszavatosság

**Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

**A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.