

Általános Szerződési Feltételek

I. Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Czifra Éva mint szerző és jogtulajdonos által tett ajánlatokra, az általa nyújtott szolgáltatásokra, valamint minden, a szerző (továbbiakban: szerző vagy szolgáltató) által kötött szerződésre.

JOGI HÁTTER

1. Ez a megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár rád nézve.
2. A szerződést a megrendelő űrlap kitöltésével és MEGRENDELÉS/ONLINE MEGRENDELÉS gombra való kattintással Czifra Éva szerzővel és jogtulajdonossal kötöd.
(Budapest, Hungária krt. 15.2.em.14/A. 1143, info@czifraeva.hu)
3. A számlázás elektronikusan történik, emailben küldjük a hivatalos, törvényeknek megfelelő elektronikus számlát.
4. A vállalkozás panaszkezelési módja emailben történhet. (info@czifraeva.hu)
5. Czifra Éva, mint szerző, jogtulajdonos és szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megválogassa az ügyfeleit. Ennek értelmében, indoklás nélkül megtagadhatja egyes ügyfelek kiszolgálását. Ez esetben a jelentkezés után emailben értesítést küld az ügyfélnek, amennyiben nem kíván vele együttműködni, és írásos formában – email – kinyilvánítja, hogy egyoldalúan eláll a szerződéstől. Amennyiben már átutalta, vagy bármilyen módon elküldte a szolgáltatás ellenértékét, a szolgáltató azt haladéktalanul visszaküldi számára

FIZETÉSI MÓDOK

1. Elfogadott fizetési módok: előre utalás, vagy banki befizetés, esetleg postai rózsaszín csekk
2. A megrendelőlap beérkezése után kapja meg a megrendelő az átutaláshoz a szükséges adatokat. A megrendelő külön jelezze, ha postai rózsaszín csekken szeretne fizetni.
3. A megrendelő forintban, euróban és angol fontban is utalhat.

A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGOKRÓL

1, A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ELŐTTI ESETBEN

A magánszemély fogyasztót megilleti a 14 napos elállási, illetve szerződésfelmondási jog AZ ONLINE JOBB AGYFÉLTEKÉS RENDSZEREK, A SZEMÉLYES/ONLINE ÉS A LEVELEZŐ WORKSHOPOK TELJESÍTÉSE ELŐTT. A szerződés felmondását, vagy a szerződéstől való elállási szándékot egy egyszerű szöveges emailben jelezheted az info@czifraeva.hu címre küldve. A tárgymezőbe írd be, hogy „lemondás” vagy „elállás”, a levél törzsébe pedig a megrendelésed időpontját, és a megrendelő nevét, illetve azt a tényt, mely szerint elállsz a szerződéstől. Összegezve: a letölthető fájlok,e-bookok hozzád való eljuttatása előtt és a személyes/online/ levelező workshopok megkezdése ELŐTT bármikor elállhatsz a szerződéstől. A személyes/levelező workshopok esetén a workshop megkezdése előtt legkésőbb egy nappal időpontmódosításra van lehetőség. A módosítás szintén emailben történik.

A nem magánszemély, cégnévre/vállalkozásnévre számlát kérő ügyfeleket a törvény értelmében nem illeti meg a 14 napos elállás joga.

2. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE UTÁNI ESETBEN

A magánszemély fogyasztó nem jogosult a 14 napos elállási illetve szerződésmegmondási jogával élni. Ha már megkaptad a fájlokat(a linket és a jelszót),e-bookokat, akkor már nem élhetsz a 14 napos elállási, vagy szerződésmegbontási jogoddal, mert ez a jog a teljesítéssel egyidejűleg megszűnik. Ha már elkezdted a személyes/online/levelező workshopot akkor sem vagy jogosult a 14 napos elállási illetve szerződésmegmondási jogoddal élni.

3. ELÁLLÁSI JOG FIZIKAI TERMÉKEK ESETÉBEN

Papír alapú könyvek vásárlása esetén a magánszemély fogyasztót megilleti a 14 napos elállási, illetve szerződésmegmondási jog. A könyvek visszajuttatásának költsége a megrendelőt terheli. Csak hibátlan állapotban fogadjuk vissza a könyveket. Minden papír alapú könyvünkről itt talál a vásárló leírást:

<https://webshop.czifraeva.hu/>

A honlapon megrendelt könyvek személyes átvételére nincs lehetőség.

A nem magánszemély, cégnévre/vállalkozásnévre számlát kérő ügyfeleket a törvény értelmében nem illeti meg a 14 napos elállás joga.

4. ELÁLLÁSI JOG E-BOOK ESETÉBEN

A magánszemély fogyasztó nem jogosult a 14 napos elállási illetve szerződésmegmondási jogával élni. Ha már megkaptad az e-bookot, akkor már nem élhetsz a 14 napos elállási, vagy szerződésmegbontási jogoddal, mert ez a jog a teljesítéssel egyidejűleg megszűnik.

II. A honlapon nyújtott elérhető szolgáltatások:

ONLINE KIADVÁNYOK ÉRTÉKESÍTÉSE: A honlapon keresztül az online megrendelés menüpont igénybevételével közvetlenül rendelhet a honlap látogatója a magánkiadványokból. A rendelés űrlapjának beküldésével a megrendelő ajánlatot kér és megrendeli a szerző kiadványait, a honlapon a megrendelés rovatban feltüntetett és a megrendelő által bejelölt áron. Ezt követően a szerző, illetve kiadó az összeg beérkezése után juttatja el a megfelelő linket és az épp érvényes jelszót emailben a megrendelőnek. A jelszavak hetente változnak. Ha a vásárló nem menti le a tananyagot a gépére/mobiljára hetente emailben új jelszót kell kérjen a szerzőtől.

IDEGENNYELV OKTATÁSA: Czifra Éva magántanár a honlapon látható részletes feltételekkel kiscsoportos workshopot/tanácsadást vállal az érdeklődők részére személyesen vagy online (Czifra Speed – módszerrel + jobb agyféltekés módszerrel), amely egy hatékony, célirányos és gyors eredményre vezető speciális tanulási módszer, amit Czifra Éva fejlesztett ki.

KÖNYVKIADÁS: Czifra Éva saját szerzői magánkiadásban, speciális és szűk piaci igényre, személyre szabottan kialakított módszertani nyelvkönyveket ad ki, amelyek egy-egy szűk piaci igényre hatékony és jól használható szókinccset, mondattárat biztosító nyelvkönyveket jelent. A kiadott nyelvkönyvek Czifra Éva szerző jogtulajdonát képezik, és az erre való utalás az adott kiadványok impresszumában is megtalálható. Az egyes könyvek kiadása hanganyaggal kiegészítve is lehetséges, kérjük tájékozódjon az adott egyedi kiadványról szóló honlap oldalon.

OFFLINE KIADVÁNYOK ÉRTÉKESÍTÉSE: A honlapon keresztül a megrendelés menüpont igénybevételével közvetlenül rendelhet a honlap látogatója a magánkiadványokból. A könyvrendelés űrlapjának beküldésével a megrendelő megrendeli a szerző kiadványait, a honlapon a megrendelés rovatban feltüntetett és a megrendelő által bejelölt áron. Ezt követően a szerző, illetve kiadó a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint juttatja el a megrendelt offline kiadványokat a megrendelő részére.

TESZTEK: A honlap „ingyenes” menüjéből szintfelmérő tesztek és szintfelmérő teszt megoldásait, valamint ehhez kapcsolódó magyarázatokat vehet igénybe a T. Érdeklődő. A tesztek, a szintfelmérők és a magyarázatok szintén a Jogtulajdonos szellemi tulajdonát képezik, valamint a honlapról elérhető a „sikeres nyelvtanulás titka” hanganyag és részletek más könyvek hanganyagaiból, melyek szintén a Jogtulajdonos szerzői alkotását képezik.

III. A megrendelés alapvető feltételei, fizetés, késedelem

MEGRENDELÉS: A könyvek és a kiadványok elsődlegesen a honlapról, a rendelési űrlap beküldésével kérhetők. Eltérő esetben közvetlenül a szerző címére írott e-maillal vagy postai úton írott megrendeléssel is megrendelhetők a kiadványok.

Azt követően, hogy a megrendelő kitöltötte a honlap űrlapját, vagy megrendelést küldött postai úton a szerzőnek, megküldik a megrendelő részére a díjbekérőt, amelynek kiegyenlítését követően postázásra kerül a megrendelő részére a kiválasztott tananyag vagy kiadvány.

A honlapon „ingyenesként” feltüntetett, letölthető anyagok természetesen díjmentesen vehetők igénybe, a könyvrendelés és kiadványrendelés során pedig a megrendelés során, a honlapon látható aktuális árlista irányadó (kérjük tájékozódjon a „megrendelés” menüpont alatt a honlapon).

A kiadványok ára nem tartalmazza a külföldi postaköltséget, amely külön díjtételt jelent a T. Megrendelő számára.

Csak olyan termékeket áll a szerző módjában megküldeni a T. Megrendelőnek, amelynek ellenértéke már befolyt előzetesen a jogtulajdonos bankszámlájára.

JOGFENNTARTÁS: A jogtulajdonos fenntartja a jogot arra nézve, hogy megtagadja a megrendelés teljesítését olyan esetekben, amely esetekben már negatív fizetési tapasztalat (nemfizetés, késedelmes fizetés, egyszeri vagy akár többszöri felszólítás után) áll fenn. Ebben az esetben a Jogtulajdonos saját jogon értesíti a Megrendelőt, hogy nem áll módjában a megrendelést részére teljesíteni.

Amennyiben a Jogtulajdonosnál valamely megrendelt termék nincs raktáron, úgy értesíti a Megrendelőt ennek tényéről, és határidőt biztosít számára, hogy utánnomással legyártassa és eljuttassa a Megrendelő részére a kívánt terméket. Ebben az esetben a megrendelő eldöntheti, hogy vár-e még a termékre vagy visszavonja megrendelését, ebben az esetben Jogtulajdonos visszafizeti részére a megrendeléskor befizetett vételárat.

IV. Szerzői jogok és a jogtalan másolás következményei

SZERZŐI JOGOK: A Jogtulajdonos, mint szerző rendelkezik valamennyi kiadvány szerzői, szellemi jogával. Ez kifejezetten kiterjed a szerzőség feltüntetésének jogára, valamint valamennyi, a Szerzői jogi törvény és Polgári törvénykönyv által biztosított szellemi, vagyoni és nem vagyoni szerzői jogokra is.

Ezen kívül a nyomtatott kiadványok minden esetben úgynevezett impresszumot is tartalmaznak, amelyben feltüntetésre kerül az alábbi szöveg, a szerzői jogokra történő utalással: „@CZIFRA ÉVA, (kiadás évszáma) Ezt a könyvet vagy annak részeit tilos a copyrighttulajdonos engedélye nélkül bármilyen eljárással másolni, sokszorosítani, terjeszteni.”

Az online kiadványok is tartalmaznak szerzői jogvédő szöveget.

MAGÁNCÉLÚ FELHASZNÁLÁS: A szerző ezúton is közli a tisztelt honlap látogatókkal és megrendelőkkel, hogy nem járul hozzá ahhoz, hogy bármely a honlapról elérhető, vagy off-line kiadványként megjelenő szellemi alkotását harmadik személyek ellenérték és engedély nélkül hasznosítsák.

A szerző kizárólag ahhoz járul hozzá, hogy a megrendelő/vásárló a szerző anyagait saját, magáncélra használja. Bármilyen vitás helyzet, félreérthető kommunikáció esetén úgy kell tekinteni a jelen szerződési feltételek alapján, hogy a szerző valamennyi félreértelmezett vagy nem egyértelmű nyilatkozata kizárólag olyan tartalmat jelenthet, amelyben a szerző nem járul hozzá engedély nélkül és ellenérték nélkül történő üzleti célú felhasználáshoz, átvételhez, és bármilyen célú többszörözéshez, vagy értékesítéshez sem.

HOZZÁJÁRULÁS: Tisztelt Honlaplátogató! Ha Ön mégis a szerző alkotásait szeretné forgalmazni vagy közzétenni valahol, írjon neki, és kérje írásos előzetes hozzájárulását. A honlapon és a jelen ÁSZF alján is megtalálja a szükséges kapcsolatfelvételhez az elérhetőségeket.

KÖTBÉR A JOGTALAN MÁSOLÁSÉRT: A szerző a jelen általános szerződési feltételekkel fenntartja magának a jogot, hogy a jogtalanul és előzetes írásbeli engedélye nélkül átvett, magáncélon kívül a szerző engedélye nélküli üzleti célra hasznosított vagy közzétett anyagok használatáért használati díjként kötbért követeljen. A használati kötbér összege (tekintettel arra, hogy túlzott kötbért nem lehet kikötni és a kötbérnek arányosnak kell lenni a szerző jó hírnevét érő veszteségeivel és elmaradt hasznával, amely az engedély nélkül felhasznált anyagok értékesítéséből és használatából őt hátrányként éri), másolt kiadványonként **az adott kiadvány értékének harmincszoros összegét** jelenti mint elmaradt használatánál + 100.000 Ft egyszeri jogsértési díj alkalmanként. Másolásnak minősül és a kötbért megalapozza legalább 1 bekezdés szó szerinti vagy nagyban hasonló módon történő átvétele (pl. egyes szavak, kötőszavak kicserélésre már szóra, a szöveg egészének átszerkesztése nélkül), vagy akár egyetlen oldalnyi szöveg másolása, feltöltése, vagy engedély nélküli sokszorosítása is. Amennyiben a jogellenes tartalmak üzleti megszerzése a szerzőnek költséget okoz (pl. a másolónál történő próbavásárlás), úgy ennek költségét is a másolóra hárítjuk.

Ez a kötbérösszeg (elmaradt használatánál + jogsértési díj összege együtt) egy általános kártérítés nem csak a másolásból eredően, feltételezhetően a szerző által eladni nem tudott kiadványokért (mint elmaradt haszon), hanem a felhasználásból eredően a szerző személyét ért sérelemért (nem vagyoni jogsértési kárkompenzáció) is.

Amennyiben a szerző jogtalan másolást, vagy jogellenes felhasználást észlel, haladéktalanul felszólítja a jogellenes felhasználót a másolástól való tartózkodásra, és közli vele az itt nevezett kötbér összegét és azt, hogy milyen bankszámlára kell 3 napon belül megfizetnie azt.

SZERZŐI JOGI VÉDELEM: A szerző tájékoztatja a T. Honlaplátogatókat és érdeklődőket, hogy amennyiben szerzői jogi sérelem éri, úgy annak fenntartása mellett, hogy elsődlegesen egyezség útján kívánja a jogi vitáit megoldani, saját jogi ügyeit nem maga érvényesíti, hanem szerzői jogi jogsértésekre szakosodott ügyvédi irodával fog eljárni.

Amennyiben Ön is azt észleli, hogy Czipra Éva szerző anyagait másolják, vagy általa nem engedélyezett módon valahol értékesítik, kérjük segítse a szerzőt jogai védelmében és értesítse Őt a

lenti ügyfélszolgálati címen látható telefonszámon és e-mail címen, hogy mielőbb lépéseket tegyen a jogtalan másolók ellen.

V. Adatvédelem, tájékoztatás

A honlap látogatója, mint megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a megrendelő által megadott és a felek közötti eljárásban (adásvétel, megrendelés, szolgáltatás igénybevétele stb.) során rögzített adatokat nyilvántartsa. Tájékoztatjuk a T. Honlap látogatót, hogy vevőinkről az adatok kezelése és gyűjtése nem engedélyköteles, de a honlapunkon érdeklődők adataikat megadhatják részünkre önkéntes adatszolgáltatás útján. Az ilyen adatokat a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság engedélye alapján csak célhoz kötötten és csak meghatározott ideig (leiratkozásig) kezeljük.

Az adatkezelésre és az egyéb szerzői jogi szabályainkra a külön jogi nyilatkozat irányadó.

Megrendelő tudomásul veszi, és nem ellenzi a honlapon történő böngészéssel megszerzett információkat csak magáncélra használja. Megrendelő, mint honlaplátogató elismeri, és nem vitatja (amennyiben bennünket erről külön e-mailben nem értesít a látogatását követő 3 napon belül), hogy a honlap tartalma a honlap üzemeltetőjének szerzői és szellemi tulajdonát képezi. A honlap üzemeltetője nem járul hozzá a tartalmak üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, hasznosításához, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, ennek megvalósítása díjköteles. Amennyiben a honlap vagy a hírlevelek tartalmát a honlap üzemeltetőjének engedélye nélkül azonos vagy hasonló formában észleljük harmadik személyek honlapján, nyomtatott formában, nyilvános előadásokon vagy bármilyen más írott illetve szóban elhangzott módon, amely üzleti célhoz fűződik, másolt oldalanként 40. 000 Ft összegű kötbért számlázunk naponta. A kötbér a jogellenes használat átalánydíja, a jogsértés bizonyításán kívül tényleges kárt bizonyítani a szerző nem köteles. A jogellenes felhasználást közjegyzői ténytanúsítással, webmesteri igazolással és ügyvédi képernyőmentéssel is bizonyítjuk vita esetén. A közjegyzői ténytanúsítás közokirat.

Tájékoztatjuk a honlap olvasóját, hogy a honlapon történő feliratkozásakor önkéntesen adja meg az adatait kizárólag abból a célból, hogy a honlap látogatója, mint érdeklődő, saját kérésére információt kapjon a szolgáltatótól, mint jogtulajdonostól. Az információnyújtás általában kifejezetten erre kialakított hírlevél szoftverrel történik. A leiratkozást minden tájékoztatóban biztosítjuk. Az adatkezelésünk célja: az előbb említett információ nyújtása, határozott időtartama pedig: leiratkozásig.

A feliratkozásakor kapott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át, kivéve a felhasználó érdekében felmerülő szükséges eseteket, így pl. : postai úton történő szállításkor, lakcím átadása a kiszállító cégnek. Az önkéntes feliratkozás bármikor megszüntethető az elektronikus levelekben lévő leiratkozási linken. Kijelentjük, hogy mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény előírásait maradéktalanul betartva fogjuk a T. Honlaplátogató adatait kezelni és nyilvántartani. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatkezelés érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az on-line módon gyűjtött információt így védve a böngésző felhasználó adatait.

VI. A honlap tulajdonosának technikai jogai

Fenntartjuk a jogot, hogy a honlapon bármikor módosítást, átdolgozást eszközöljünk, a honlap elérhetőségét korlátozhatjuk, vagy megszüntethetjük. Felhívjuk a T. Honlaplátogató böngésző figyelmét arra, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét nem garantálja a szolgáltató. A honlap használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő

működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért, vagy más veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárjuk. Kárigény esetén a vita rendezésére előzetes és békés egyeztetés szükséges, a honlap üzemeltető székhelyén vagy telephelyén, jogi képviselő jelenlétében. Csak az ezen az egyeztetésen felvett jegyzőkönyv aláírását követően jogosultak a felek bírósághoz fordulni.

VII. A honlap üzemeltetőjének, mint jogtulajdonosnak, és mint szerzőnek az adatai:

Czifra Éva magántanár, szerző

Székhelye: Budapest, Hungária krt. 15. 2. em. 14/A

Adószáma: 63723610-2-42

Szerző személyesen: Czifra Éva

Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, igénybejelentés: info@czifraeva.hu

Ügyfélszolgálati elérhetőség: 36-20/442-0571

Telefonszám: 36-30/367-5488

Ügyfélszolgálati telefon: 36-20/442-0571

E-mail cím a kapcsolatfelvételhez: info@czifraeva.hu

E-mail cím a reklamációkhoz vagy igénybejelentésekhez: info@czifraeva.hu

Kövess minket a facebookon itt: www.facebook.com/czifrakonyvek